

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta senantiasa memberikan kita semua kesehatan jasmani dan rohani dalam menjalankan setiap aktivitas. Atas berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Persepsi Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam Berdasarkan Metode *Importance Performance Analysis* di RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2017”.

Berhasilnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti, Eff, M Biomed, Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul
2. Ibu Putri Handayani, SKM. MKKK, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Ade Heryana., S.SiT. MKM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ns. N. Jubaedah S, Kep, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Terimakasih untuk seluruh anggota Staf Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tangerang yang telah memberikan waktu dan kesempatannya kepada saya.
6. Kedua orang tuaku tercinta mama & papa kalian luar biasa, *love you* terimakasih atas semua doa yang terbaik untuk putri tunggal kalian.
7. Terimakasih kepada bapak angkat, Letnan Jendral TNI (Purn) Marciano Norman Kepala Badan Intelijen Negara ke-14 yang selalu memberikan nasihat dan dukungannya.
8. Seluruh teman-teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2013.

9. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini, terimakasih Bripda Agus Setiawan 9 tahun breteman tapi tidak pernah bosan untuk kasih perhatian, semangat dan berantem. Kalian cucu ultramen: Kiki novela, Annisa widyastuti, Aliya Sin Sausan, Dina wati sriastuti, Septian ardiansyah, Dimas setiawan, Intan sri mawarni, *keep spirit all!*
10. Terimakasih kepada keluarga kece badai yang selalu mendoakan ririn. Embah putri, Bude dan Pakde Gimin, de Pelangi, Mas nur, Tante Ringah, Bude Sum, Le Wanti, Le Ida, Om Warno, Om Amet, Om Nyoto, sepupu kece Arief nur hidayat dan Neng sariah, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih banyak skripsi ini telah selesai disusun.

Didalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan yang masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik, yang dapat meningkatkan pengetahuan penulis. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2017

(Fadrrin Satriyani Komariyah)